

Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

-Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com bao gồm: họ tên, số chứng minh thư, điện thoại, địa chỉ, giới tính. Đó là các thông tin mà www.xixup.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

-Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ gồm tên đăng ký, số điện thoại đăng nhập. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho www.xixup.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và số điện thoại của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

-Mục đích thu thập thông tin cá nhân của thành viên là để www.xixup.com liên hệ xác nhận khi nhận được đơn yêu cầu đặt nấu tiệc và cũng để trong trường hợp có tranh chấp xảy ra giữ bên cung cấp dịch vụ nếu tiệc và bên thuê nấu tiệc www.xixup.com có thể cung cấp cho cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:
- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Website www.xixup.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hoại tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại www.xixup.com .
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: www.xixup.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ từ chính thành viên đó. Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của www.xixup.com.

4. Những người có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân người tiêu dùng

- Chỉ ban quản trị sàn GD TMĐT www.xixup.com mới có quyền tiếp cận thông tin người tiêu dùng, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu cung cấp thông tin.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công Ty TNHH MTV THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TUẦN MUA SẮM

- Trụ sở chính: Số 168, ấp 4 xã Lạc An – Bắc Tân Uyên – Bình Dương

- Email: admin@xixup.com, Hotline: 0856.630.113

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu www.xixup.com thực hiện xóa bỏ mọi thông tin liên quan đến tài khoản thành viên.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên www.xixup.com được www.xixup.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của www.xixup.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó từ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, www.xixup.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Ban quản lý www.xixup.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, số chứng minh thư, địa chỉ liên lạc, số điện thoại và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý www.xixup.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của www.xixup.com chỉ được áp dụng tại địa chỉ website www.xixup.com. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại www.xixup.com.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

- Trường hợp thành viên gửi khiếu nại có liên quan đến việc bảo mật thông tin của thành viên: Ngay khi tiếp nhận thông tin, www.xixup.com sẽ nhanh chóng thực hiện việc kiểm tra, xác minh. Trong trường hợp đúng như phản ánh của thành viên thì www.xixup.com sẽ liên hệ trực tiếp với thành viên để xử lý vụ việc trên tin nhắn khắc phục và thiện chí. Trường hợp hai bên không thể tự thoả thuận thì sẽ đưa ra Tòa án Nhân Dân có thẩm quyền tại tỉnh Bình Dương để giải quyết.