

**CÔNG TY TNHH MTV  
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ  
TUẦN MUA SẮM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01

*Bình Dương, ngày 05 tháng 7 năm 2019*

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT WWW.XIXUP.COM**

### **I. Nguyên tắc chung**

- Bản quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên [www.xixup.com](http://www.xixup.com) với mục đích tạo ra một môi trường hoạt động cung ứng dịch vụ nấu tiệc thông qua website thương mại điện tử.
- Các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử (viết tắt là TMĐT) [www.xixup.com](http://www.xixup.com) có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung quy chế;
- Tất cả các nội dung trong bản quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung quy chế của sàn giao dịch TMĐT.
- Dịch vụ tham gia giao dịch tại [www.xixup.com](http://www.xixup.com) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Hoạt động cung ứng dịch vụ nấu tiệc qua [www.xixup.com](http://www.xixup.com) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo.

### **II. Quy định chung**

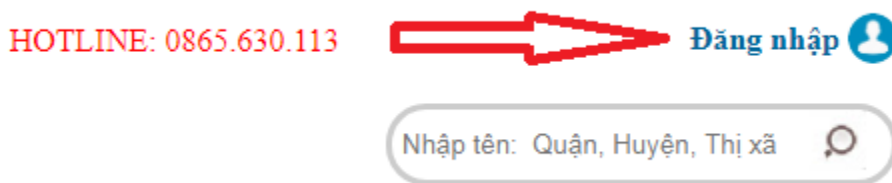
- Tên Miền Sàn Giao dịch TMĐT là:** [https:// www.xixup.com](https://www.xixup.com)  
Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) do Công ty TNHH MTV TUẦN MUA SẮM phát triển với tên miền sàn giao dịch là: <https://www.xixup.com> Sàn giao dịch TMĐT là nơi giao thương giữa người cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người có nhu cầu thuê nấu tiệc.
- Địa chỉ giao dịch:** <https://www.xixup.com>
- Lĩnh vực hoạt động của Website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử:**  
Website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com) được xây dựng dưới hình thức một Website cho phép người tham gia được phép đăng tải thông tin về dịch vụ nấu tiệc.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho người thuê dịch vụ nấu tiệc;

Để thuê dịch vụ nấu tiệc khách hàng cần có tài khoản trên website www.xixup.com, các bước đăng ký như sau:

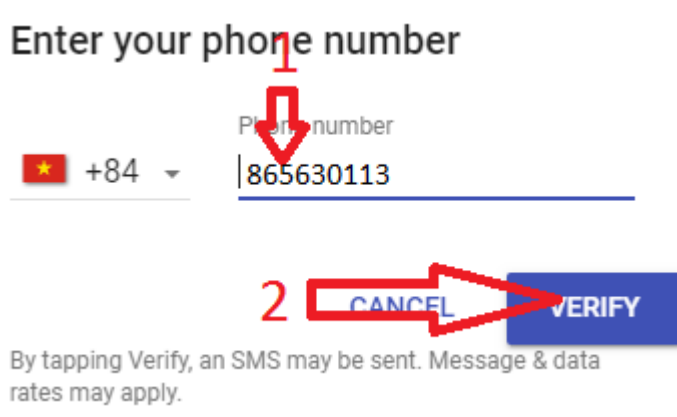
**Bước 1:** Để đăng ký và sử dụng dịch vụ bạn phải cung cấp và xác minh số điện thoại di động, trên trang xixup.com nếu bạn chưa đăng nhập sẽ có chữ đăng nhập màu xanh dương ở phía bên phải màn hình



Khi bạn click vào chữ đăng nhập website sẽ hiển thị giống như hình ảnh bên dưới.



**Bước 2:** Nhấn vào nút Sign in with phone sẽ có khung giống như hình bên dưới hiện ra, nhập số điện thoại di động đang sử dụng sau đó nhấn vào nút VERIFY.



**Bước 3:** Hệ thống sẽ gửi mã xác minh bằng tin nhắn SMS vào số điện thoại vừa nhập, khi nhận được mã xác minh hãy nhập mã xác minh vào khung giống như hình bên dưới bên dưới.

## Verify your phone number

Enter the 6-digit code we sent to

**+84865630113**

6-digit code

435971

1

CANCEL

CONTINUE

2

By tapping Continue you are indicating that you agree to the **Terms of Service**


**Bước 4:** Nhập mã xác minh gồm 6 số được gửi qua tin nhắn SMS và nhấn nút CONTINUE để xác minh.

Khi đã xác minh số điện thoại thành công một form giống như hình bên dưới sẽ hiện ra cho khách hàng nhập thông tin đăng ký, nhập đầy đủ thông tin như yêu cầu nhấn đăng ký các bước đăng ký tài khoản như vậy là đã hoàn tất.

Họ Và Tên *	<input type="text"/>
Số chứng minh thư *	<input type="text"/>
Chọn loại tài khoản *	Đặt tiệc <input type="radio"/> Nấu tiệc <input checked="" type="radio"/>
Điện thoại liên hệ *	<input type="text" value="+8486650113"/>
Zalo của bạn nếu có	<input type="text"/>
Xã, Phường, Thị trấn *	<input type="text"/>
Quận / Huyện / Thị xã *	<input type="text"/>
Tỉnh / Thành phố *	<input type="text" value="Bình Dương"/>
	<input type="button" value="Đăng Ký"/>

**Bước 5:** Để thuê nấu tiệc khách hàng nhấn vào để xem thông tin của từng nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc nào phù hợp với mình nhất.



Dịch vụ nấu tiệc Kim Ar  nhấn vào xem  
tân uyên, bên cát, phú giáo, vĩnh  
cửu, biên hòa (Bình Dương)

**Bước 6:** Khi đã chọn được nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc vừa ý khách hàng nhấn chọn từng món ăn, nhập nội dung yêu cầu và nhấn nút đặt tiệc.

Tên dịch vụ	Dịch vụ nấu ăn Kim Anh
Địa chỉ	ấp 2 xã Tân Thanh - Bắc Tân Uyên - Bình Dương
Những loại tiệc có thể phục vụ	đám cưới, đám giỗ, liên hoan, sinh nhật, tân gia, khai trương.
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn.	200 bàn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ	Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân, Tân Thành, Hiếu Liêm, Đất Cuốc
Dịch vụ kèm cho thuê nhà vòm và các dịch vụ đi kèm khác.	

1

Danh sách món ăn	Loại	Giá tham khảo	Chọn
Cà ri bò và bánh mì	(Món ăn chính)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Bát bừu	(Món khai vị)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp vi cá bào ngư	(Món khai vị)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Heo sữa quay	(Món ăn chính)	25.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Canh gà tiềm ngũ quả	(Món khai vị)	40.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp cua thập cẩm	(Món khai vị)	25.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Nho mỹ	(Món tráng miệng)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Lẩu hải sản	(Món ăn chính)	40.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp tơ vương	(Món khai vị)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Rau câu	(Món tráng miệng)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>

\* Hãy chọn món ăn sau đó hãy cho biết thêm thông tin như: Loại tiệc muốn đặt, số bàn muốn đặt, có cần thuê nhà vòm không, loại thức uống v.v

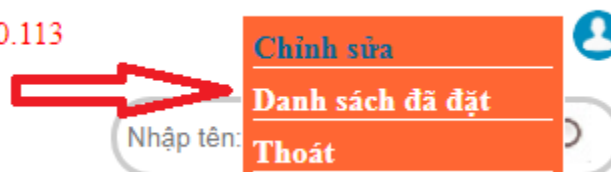
## 2 nhập nội dung yêu cầu

ĐẶT TIỆC



Khách hàng có thể xem lại thông tin yêu cầu thuê nấu tiệc và nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc trên thanh menu phía bên phải website.

HOTLINE: 0865.630.113



**Bước 7:** Khi nhận được yêu cầu thuê nấu tiệc, nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc sẽ liên hệ lại với khách hàng bằng số điện thoại đã được cung cấp khi đăng ký tài khoản. Nếu khách hàng xác nhận là đúng thì hai bên người thuê nấu tiệc và nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc sẽ gặp trực tiếp để ký hợp đồng thuê nấu tiệc.


## 2. Quy trình dành cho người đối tác (người cung cấp dịch vụ nấu tiệc);

Đối với nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc quy trình đăng ký cũng giống như người thuê nấu tiệc. Khi đã đăng ký tài khoản thành công người cung cấp dịch vụ nấu tiệc có thể tiến hành đăng thông tin về dịch vụ nấu tiệc gồm các bước như sau:


**Bước 1:** Để đăng thông tin dịch vụ bạn nhấp vào tên tài khoản màu xanh phía trên bên phải màn hình di chuyển chuột xuống và nhấp vào chữ dịch vụ




Một form hiện ra cho bạn điền thông tin dịch vụ như hình bên dưới.

Tên dịch vụ nấu ăn của bạn *	<input type="text"/>
Địa chỉ cụ thể*	<input type="text"/>
Những loại tiệc nào bạn có thể phục vụ. VD: Tiệc cưới, sinh nhật, liên hoan, thôi nôi, đầy tháng. *	<input type="text"/>
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn. *	<input type="text"/> bàn
Ảnh đại diện	<input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ. VD: Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân *	<input type="text"/>
Bạn có thể giới thiệu thêm thông tin về dịch vụ nấu ăn hoặc các dịch vụ đi kèm. *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Lưu lại"/> 

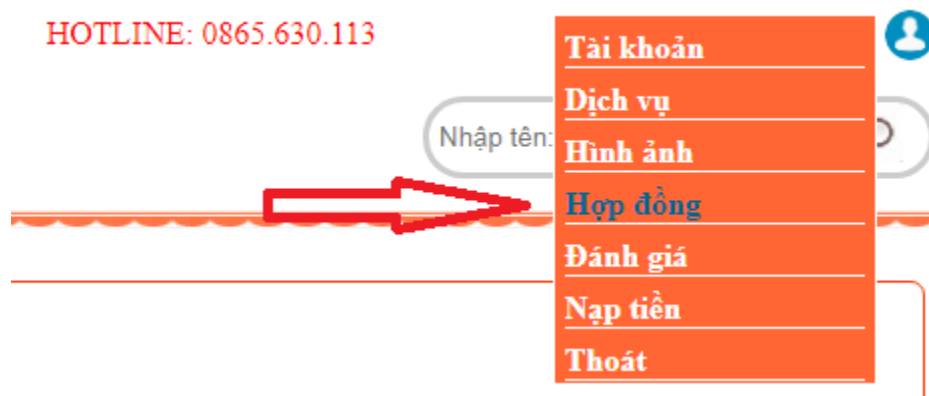
Sau khi điền đầy đủ thông tin bạn bấm lưu sẽ lại có trang như bên dưới hiện ra.

Tên dịch vụ	Dịch vụ nấu ăn Kim Anh
Địa chỉ	ấp 2 xã Tân Thanh - Bắc Tân Uyên - Bình Dương
Những loại tiệc có thể phục vụ	đám cưới, đám giỗ, liên hoan, sinh nhật, tân gia, khai trương.
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn.	200 bàn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ	Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân, Tân Thành, Hiếu Liêm, Đất Cuốc
Thông tin	Dịch vụ kèm cho thuê nhà vòm và các dịch vụ đi kèm khác.
<b>Chỉnh sửa thông tin</b>	<b>Thêm món ăn</b> 

**Bước 2:** Nhập thông tin chi tiết về món ăn gồm tên món ăn, giá, loại món ăn, mô tả món ăn kèm hình ảnh nếu có.

Tên món ăn *	<input type="text"/>
Giá tham khảo *	<input type="text"/> Đ/phần
Loại món ăn *	Món khai vị ▾
Mô tả về món ăn *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
Ảnh đại diện	<input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn
	<input type="button" value="Thêm vào"/> 

**Bước 3:** Để xem thông tin thuê nấu tiệc người cung cấp dịch vụ nấu tiệc cần nhấn vào menu bên phải phía trên website như hình bên dưới



Nếu có yêu cầu thuê nấu tiệc thì website sẽ hiển thị như hình bên dưới gồm các thông tin chi tiết như số lượng bàn, nơi đãi tiệc, các món ăn và thông tin yêu cầu từ người thuê nấu tiệc.

Người đặt	Nơi đãi tiệc	Thông tin yêu cầu	Số lượng bàn
Minh	Tổ 1 ấp 1 xã Lạc An	Món ăn ( Gà Bó Xôi, Lẩu cá chép giòn, Nho Mỹ, ) Nhờ thuê người dẫn chương trình (MC) và dàn nhạc	50bàn



**Bước 4:** Để biết thông tin người thuê nấu tiệc nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc chỉ cần nhấn vào tên người thuê nấu tiệc sẽ hiện ra thông tin chi tiết như hình bên dưới để liên hệ.

Họ tên	Minh
Giới tính	: nam
Điện thoại	076823438
Zalo	
Địa chỉ	tổ 1 ấp 1 xã Lạc An
Đăng ký	05/07/2019

**Bước 5:** Dựa vào thông tin trên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc liên hệ qua điện thoại di động để xác thực lại yêu cầu thuê nấu tiệc và ký hợp đồng thực hiện giao dịch thuê nấu tiệc.

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

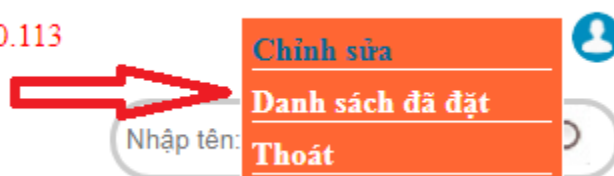
Quy trình vận chuyển do nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc thực hiện www.xixup.com không tham gia vào quy trình này.

### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

Việc xác nhận yêu cầu thuê nấu tiệc được thực hiện qua điện thoại di động giữa nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê nấu tiệc.


Trước khi hai bên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê nấu tiệc ký hợp đồng giao dịch thuê nấu tiệc người thuê nấu tiệc có thể hủy đơn yêu cầu thuê nấu tiệc bằng cách truy cập vào trang danh sách đã đặt và chọn hủy yêu cầu.


HOTLINE: 0865.630.113



Click chọn dịch vụ mình đã yêu cầu và nhấn hủy đặt tiệc.

Nơi đặt tiệc	Thông tin đặt tiệc	Ngày đặt	Chọn
Dịch vụ nấu tiệc Kim Anh	Món ăn ( Gà Bó Xôi, Lẩu cá chép giòn, Nho Mỹ, ) Nờ thuê người dẫn chương trình (MC) và dàn nhạc.	05/07/2019	<input type="checkbox"/>





## 5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền;

Việc trả hàng phụ thuộc vào đọp đồng giữa bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc và bên thuê nấu tiệc. Bên thuê nấu tiệc có quyền không nhận hàng nếu bên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc cung cấp không đúng như trong hợp đồng hai bên đã ký.

## 6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

Do hình thức kinh doanh là nấu tiệc nên không có chính sách bảo hành nhưng người thuê nấu tiệc có quyền khiếu nại, khiếu kiện người cung cấp dịch vụ nấu tiệc trong trường hợp người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thực hiện giao dịch không đúng như trong hợp đồng đã ký giữa hai bên.

## 7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

- Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của thành viên liên quan đến giao dịch tại website [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc chất lượng dịch vụ đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com). Khi tiếp nhận những phản hồi này, [www.xixup.vn](http://www.xixup.vn) sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của thành viên tùy theo mức độ, [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

- Các bước giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

**Bước 1:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên hoặc Bộ phận Kinh doanh sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người cung cấp dịch vụ nấu tiệc. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.

**Bước 2:** Trong trường hợp phức tạp hoặc không được quy định tại các chính sách mà Công ty đã công bố thì Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng Bộ phận Kinh doanh sẽ cam kết thời hạn phản hồi cho thành viên và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc không quá 7 ngày.

**Bước 3:** Chuyển kết quả giải quyết khiếu nại cho các bộ phận có liên quan để thực hiện và gọi điện xác nhận với thành viên/ người cung cấp dịch vụ nấu tiệc về kết quả khiếu nại đã được giải quyết.

[www.xixup.com](http://www.xixup.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của thành viên. Vì vậy, đề nghị các nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc trên website cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website xixup.com. Khi thành viên và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc phát sinh mâu thuẫn hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, www.xixup.com sẽ có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh. Chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề liên quan, tích cực hỗ trợ thành viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

www.xixup.com công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

Các bên bao gồm người cung cấp dịch vụ nấu tiệc, thành viên và www.xixup.com sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Người thuê dịch vụ nấu tiệc và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn.

Trong trường hợp chứng minh được lỗi thuộc về người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thì www.xixup.com có biện pháp cảnh cáo, yêu cầu bồi hoàn lại toàn bộ chi phí mà thành viên đã phải bỏ ra để sử dụng dịch vụ đó hoặc phải đổi lại dịch vụ đúng với chất lượng mà người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thông báo tại www.xixup.com . Nếu người cung cấp dịch vụ nấu tiệc tái phạm www.xixup.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ thông tin người cung cấp dịch vụ nấu tiệc đó trên www.xixup.com .

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì www.xixup.com sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc)**

Do www.xixup.com cung cấp thông tin về dịch vụ nấu tiệc tại nhà không phải là website bán sản phẩm hàng hóa nên việc thanh toán do nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và bên thuê nấu tiệc thanh toán trực tiếp với nhau sau khi đã thực hiện xong hợp đồng nấu tiệc. Việc www.xixup.com xây dựng hoặc tích hợp công cụ thanh toán trực tuyến vào website là không cần thiết.

Người mua và người bán tức (khách hàng và đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc) có thể thanh toán trực tiếp theo các bước sau đây:

**Bước 1:** Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về dịch vụ nấu tiệc được đăng tin.

**Bước 2:** Người mua/ thuê đến địa chỉ của dịch vụ nấu tiệc được đăng tải công khai trên website [www.xixup.com](http://www.xixup.com)

**Bước 3:** Người mua thanh toán trực tiếp cho người bán/ cho thuê tức bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc sau khi bên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc thực hiện xong hợp đồng nấu tiệc.

## **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc) và Ban quản lý Website/ứng dụng**

[www.xixup.com](http://www.xixup.com) công khai về địa chỉ, thông tin tài khoản ngân hàng và ví thanh toán điện tử zalo pay nên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc có thể lựa chọn hình thức thanh toán phù hợp:

**Cách 1:** Thanh toán trực tiếp

**Bước 1:** Đối tác tìm hiểu thông tin về địa chỉ công ty chủ quản website [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

**Bước 2:** Đối tác đến địa chỉ được đăng tải trên website [www.xixup.com](http://www.xixup.com)

**Bước 3:** Đối tác thanh toán trực tiếp cho công ty chủ quản website [www.xixup.com](http://www.xixup.com) ( Công ty TNHH MTV TUẦN MUA SẮM )

**Cách 2:** Thanh toán chuyển khoản

**Bước 1:** Đối tác tìm hiểu thông tin về tài khoản ngân hàng và tài khoản zalopay được đăng tin trên website [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

**Bước 2:** Đối tác sau khi thực hiện xong hợp đồng dịch vụ nấu tiệc

**Bước 3:** Đối tác tiến hành thanh toán chuyển khoản.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- [www.xixup.com](http://www.xixup.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Vì vậy, [www.xixup.com](http://www.xixup.com) đề nghị những cá nhân tổ chức tham gia cung cấp hoặc sử dụng các dịch vụ trên website phải cung cấp các thông tin chính xác, trung thực và chi tiết về việc cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ nấu tiệc. Mọi hành vi gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Người đứng tên trên tài khoản đã đăng ký (thành viên) cũng như người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin trong tin đăng. Tuy nhiên, [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất có thể khi nhận được phản hồi, phàn nàn hay khiếu nại về sự trung thực liên quan đến dịch vụ đã đăng trên website bằng cách gỡ dịch vụ xuống, tạm thời không cho đăng kí mới, thông báo đến cộng đồng trên website,...nếu nghiêm trọng

có thể thông báo hủy tài khoản của người đã đăng tin nếu www.xixup.com cảm thấy có hại cho uy tín của www.xixup.com hoặc quyền lợi của những khách hàng khác. Trường hợp ban quản trị www.xixup.com nhận được phản hồi của khách hàng, ban quản trị cam kết sẽ trả lời chậm nhất trong vòng 48h.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### 1. Mục đích và phạm vi thu thập

-Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com bao gồm: họ tên, số chứng minh thư, điện thoại, địa chỉ, giới tính. Đó là các thông tin mà www.xixup.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

-Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ gồm tên đăng ký, số điện thoại đăng nhập. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho www.xixup.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và số điện thoại của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

-Mục đích thu thập thông tin cá nhân của thành viên là để www.xixup.com liên hệ xác nhận khi nhận được đơn yêu cầu đặt nấu tiệc và cũng để trong trường hợp có tranh chấp xảy ra giữ bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc và bên thuê nấu tiệc www.xixup.com có thể cung cấp cho cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:
- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Website www.xixup.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hoại tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại www.xixup.com .
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: www.xixup.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### 3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ từ chính thành viên đó. Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

### 4. Những người có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân người tiêu dùng

- Chỉ ban quản trị sàn GD TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) mới có quyền tiếp cận thông tin người tiêu dùng, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu cung cấp thông tin.

### 5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công Ty TNHH MTV THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TUẦN MUA SẮM

- Trụ sở chính: Số 168, ấp 4 xã Lạc An – Bắc Tân Uyên – Bình Dương

- Email: [admin@xixup.com](mailto:admin@xixup.com), Hotline: 0856.630.113

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu [www.xixup.com](http://www.xixup.com) thực hiện xóa bỏ mọi thông tin liên quan đến tài khoản thành viên.

### 7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên [www.xixup.com](http://www.xixup.com) được [www.xixup.com](http://www.xixup.com) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [www.xixup.com](http://www.xixup.com). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó từ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Ban quản lý [www.xixup.com](http://www.xixup.com) yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, số chứng minh thư, địa chỉ liên lạc, số điện thoại và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý [www.xixup.com](http://www.xixup.com) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của [www.xixup.com](http://www.xixup.com) chỉ được áp dụng tại địa chỉ website [www.xixup.com](http://www.xixup.com). Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

- Trường hợp thành viên gửi khiếu nại có liên quan đến việc bảo mật thông tin của thành viên: Ngay khi tiếp nhận thông tin, [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ nhanh chóng thực hiện việc kiểm tra, xác minh. Trong trường hợp đúng như phản ánh của thành viên thì [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ liên hệ trực tiếp với thành viên để xử lý vụ việc trên tin thần khắc phục và thiện chí. Trường hợp hai bên không thể thỏa thuận thì sẽ đưa ra Tòa án Nhân Dân có thẩm quyền tại tỉnh Bình Dương để giải quyết.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định thành viên:**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, thông tin tài khoản của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài sai chuyên mục Ban quản trị [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ gửi thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com).

### **2. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin trên trang TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com)**

- Đăng tin hoặc hình ảnh thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Đăng tin xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Đăng tin có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Đăng tin không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Đăng tin bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Đăng tin có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Đăng tin vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

### **3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com):**

**Cơ chế kiểm soát thông tin trên website:** Ban quản trị website [www.xixup.com](http://www.xixup.com) kiểm tra thông tin khi thấy vi phạm quy chế hoạt động của website sẽ tự động loại bỏ mà không cần thông báo cho thành viên và không giải quyết bất kỳ tranh chấp cũng như bất kỳ khiếu nại nào của khách hàng về dịch vụ mà bị Ban Điều hành/Ban quản trị [www.xixup.com](http://www.xixup.com) phát hiện vi phạm loại bỏ.

**Quy định về đăng thông tin:** [www.xixup.com](http://www.xixup.com) có quyền quyết định lưu giữ hay loại bỏ thông tin đã đăng trên website không cần báo trước đối với tất cả các thông tin dịch vụ vi phạm quy chế của website này trong danh mục sản phẩm Nhà nước cấm. Việc kiểm tra đăng thông tin liên tục hàng ngày nhằm mục đích khuyến cáo người bán cung cấp thông tin chính xác về sản phẩm đăng bán không nằm trong danh mục cấm nhằm đảm bảo lợi ích chính đáng cho khách hàng.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Khi thực hiện các giao dịch trên sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com) cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến các cá nhân,



tổ chức không thể tham gia giao dịch được thì các cá nhân, tổ chức thông báo cho Ban quản lý Website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử qua địa chỉ email: admin@xixup.com Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho khách hàng tham gia website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử www.xixup.com.

- Tuy nhiên, ban quản lý website cung cấp dịch vụ Thương mại điện tử www.xixup.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của khách hàng không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản lý gây ra

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com**

### **1. Quyền của Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com**

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com nêu ra.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn trễ nhất là một tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên sàn giao dịch TMĐT xixup.com.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu www.xixup.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau

đều thuộc quyền sở hữu của sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

## **2. Trách nhiệm của Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com**

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com chịu trách nhiệm loại bỏ khỏi website những thông tin vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com chịu trách nhiệm xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của website www.xixup.com theo quy định tại Điều 38 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên website www.xixup.com.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com chịu trách nhiệm yêu cầu tổ chức, cá nhân là người cung cấp dịch vụ trên website www.xixup.com cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com chịu trách nhiệm lưu trữ thông tin đăng ký của các tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com chịu trách nhiệm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com sẽ hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên website www.xixup.com.

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website www.xixup.com. Khi khách hàng trên website www.xixup.com phát sinh mâu thuẫn với người cung cấp dịch vụ hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) yêu cầu tổ chức, cá nhân là người tham gia trên website [www.xixup.com](http://www.xixup.com) cung cấp các thông tin như sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:

- Tên và địa chỉ trụ sở của tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
- Số chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân hoặc số chứng minh thư của cá nhân.
- Số điện thoại để sử dụng liên lạc.

- Loại bỏ khỏi website những thông tin thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định.

- Yêu cầu người cung cấp dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website [www.xixup.com](http://www.xixup.com) phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

- Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế phần mềm, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com). Trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com)

- Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua/ thuê và người bán/ cho thuê. Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua/ thuê và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó.

- Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán/ cho thuê đền bù cho người mua/ thuê, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán/cho thuê.

- Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, các quyết định của cơ quan nhà nước. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com) không phải chịu trách nhiệm.

## **X. Quyền và trách nhiệm của thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com**

### **1. Quyền và trách nhiệm của đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc**

#### **Quyền của đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của www.xixup.com và được www.xixup.com đồng ý, đối tác sẽ được quyền đăng thông tin về dịch vụ nấu tiệc của mình trên trang www.xixup.com.

- Đối tác sẽ được cấp một tài khoản riêng để sử dụng trong việc đăng tin hoặc quản lý những đơn hàng thông qua trang www.xixup.com.

- Đối tác sẽ được nhân viên của www.xixup.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc quản lý đơn hàng, đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên www.xixup.com .

- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho www.xixup.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, hoặc email đến cho www.xixup.com.

#### **Trách nhiệm đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc**

- Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Đối tác phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Đối tác sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ gồm tên đăng ký, tài khoản đăng nhập.

- Đối tác có trách nhiệm thông báo kịp thời cho www.xixup.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, thông tin tài khoản của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đối tác cam kết những thông tin cung cấp cho www.xixup.com và những thông tin đăng tải lên www.xixup.com là chính xác.

- Đối tác tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin dịch vụ nấu tiệc của mình và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên www.xixup.com

- Đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ www.xixup.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê dịch vụ nấu tiệc diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com

- Đối tác có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho khách hàng thuê nấu tiệc nếu khách hàng chứng minh được lỗi đó thuộc về bên đối tác cung cấp dịch vụ nấu tiệc.

- Đối tác không được hành động gây mất uy tín của www.xixup.com dưới mọi hành thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của www.xixup.com.

## **2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng thuê dịch vụ nấu tiệc**

### **Quyền của khách hàng thuê dịch vụ nấu tiệc**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của www.xixup.com và được www.xixup.com đồng ý, khách hàng sẽ được quyền lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và thực hiện thuê dịch vụ đặt nấu tiệc.

- Thành viên sẽ được cấp một tài khoản riêng để sử dụng trong việc quản lý những yêu cầu thuê nấu tiệc thông qua trang www.xixup.com.

- Thành viên sẽ được nhân viên của www.xixup.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc quản lý yêu cầu thuê nấu tiệc và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên www.xixup.com .

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho www.xixup.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, hoặc email đến cho www.xixup.com.

### **Trách nhiệm của khách hàng thuê dịch vụ nấu tiệc**

- Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ gồm tên đăng ký, tài khoản đăng nhập.

- Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho www.xixup.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, thông tin tài khoản của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho www.xixup.com là chính xác.

- Khách hàng thuê dịch vụ nấu tiệc có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ www.xixup.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê dịch vụ nấu tiệc diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com

- Khách hàng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc nếu nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc chứng minh được lỗi đó thuộc về khách hàng thuê dịch vụ nấu tiệc.

- Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của www.xixup.com dưới mọi hành thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của www.xixup.com.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com) cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên và đối tác/thành viên khi sử dụng [www.xixup.com](http://www.xixup.com) làm giao dịch trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với [www.xixup.com](http://www.xixup.com) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT [www.xixup.com](http://www.xixup.com):

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử [www.xixup.com](http://www.xixup.com)**
- Công ty/Tổ chức: Công Ty TNHH MTV THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TUẦN MUA SẮM
- Địa chỉ: Số 168, ấp 4 xã Lạc An – Bắc Tân Uyên – Bình Dương
- Tel:                      Fax:                                      Email: [admin@xixup.com](mailto:admin@xixup.com)
- Hotline: 0856.630.113

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**  
**Giám Đốc**



**Võ Minh Mẫn**