

CÁC QUY ĐỊNH VỀ GIAO DỊCH

1. Quy trình dành cho người thuê dịch vụ nấu tiệc;

Để thuê dịch vụ nấu tiệc khách hàng cần có tài khoản trên website www.xixup.com, các bước đăng ký như sau:

Bước 1: Để đăng ký và sử dụng dịch vụ bạn phải cung cấp và xác minh số điện thoại di động, trên trang xixup.com nếu bạn chưa đăng nhập sẽ có chữ đăng nhập màu xanh dương ở phía bên phải màn hình

HOTLINE: 0865.630.113



Nhập tên: Quận, Huyện, Thị xã

Khi bạn click vào chữ đăng nhập website sẽ hiển thị giống như hình ảnh bên dưới.



Bước 2: Nhấn vào nút Sign in with phone sẽ có khung giống như hình bên dưới hiện ra, nhập số điện thoại di động đang sử dụng sau đó nhấn vào nút VERIFY.

Enter your phone number

Phone number

+84 865630113

2 CANCEL VERIFY

By tapping Verify, an SMS may be sent. Message & data rates may apply.

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi mã xác minh bằng tin nhắn SMS vào số điện thoại vừa nhập, khi nhận được mã xác minh hãy nhập mã xác minh vào khung giống như hình bên dưới bên dưới.

Verify your phone number

Enter the 6-digit code we sent to

+84865630113

6-digit code

435971

1

CANCEL

CONTINUE

2

By tapping Continue you are indicating that you agree to the **Terms of Service**


Bước 4: Nhập mã xác minh gồm 6 số được gửi qua tin nhắn SMS và nhấn nút CONTINUE để xác minh.

Khi đã xác minh số điện thoại thành công một form giống như hình bên dưới sẽ hiện ra cho khách hàng nhập thông tin đăng ký, nhập đầy đủ thông tin như yêu cầu nhấn đăng ký các bước đăng ký tài khoản như vậy là đã hoàn tất.

Họ Và Tên *	<input type="text"/>
Số chứng minh thư *	<input type="text"/>
Chọn loại tài khoản *	Đặt tiệc <input type="radio"/> Nấu tiệc <input checked="" type="radio"/>
Điện thoại liên hệ *	<input type="text" value="+8486650113"/>
Zalo của bạn nếu có	<input type="text"/>
Xã, Phường, Thị trấn *	<input type="text"/>
Quận / Huyện / Thị xã *	<input type="text"/>
Tỉnh / Thành phố *	<input type="text" value="Bình Dương"/>
	<input type="button" value="Đăng Ký"/>

Bước 5: Để thuê nấu tiệc khách hàng nhấn vào để xem thông tin của từng nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc nào phù hợp với mình nhất.



Dịch vụ nấu tiệc Kim An  nhấn vào xem
tân uyên, bên cát, phú giáo, vĩnh
cửu, biên hòa (Bình Dương)

Bước 6: Khi đã chọn được nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc vừa ý khách hàng nhấn chọn từng món ăn, nhập nội dung yêu cầu và nhấn nút đặt tiệc.

Tên dịch vụ	Dịch vụ nấu ăn Kim Anh
Địa chỉ	ấp 2 xã Tân Thanh - Bắc Tân Uyên - Bình Dương
Những loại tiệc có thể phục vụ	đám cưới, đám giỗ, liên hoan, sinh nhật, tân gia, khai trương.
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn.	200 bàn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ	Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân, Tân Thành, Hiếu Liêm, Đất Cuốc
Dịch vụ kèm cho thuê nhà vòm và các dịch vụ đi kèm khác.	

1

Danh sách món ăn	Loại	Giá tham khảo	Chọn
Cà ri bò và bánh mì	(Món ăn chính)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Bát bừu	(Món khai vị)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp vi cá bào ngư	(Món khai vị)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Heo sữa quay	(Món ăn chính)	25.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Canh gà tiềm ngũ quả	(Món khai vị)	40.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp cua thập cẩm	(Món khai vị)	25.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Nho mỹ	(Món tráng miệng)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Lẩu hải sản	(Món ăn chính)	40.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Súp tơ vương	(Món khai vị)	35.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>
Rau câu	(Món tráng miệng)	15.000 Đ/phần	<input type="checkbox"/>

* Hãy chọn món ăn sau đó hãy cho biết thêm thông tin như: Loại tiệc muốn đặt, số bàn muốn đặt, có cần thuê nhà vòm không, loại thức uống v.v

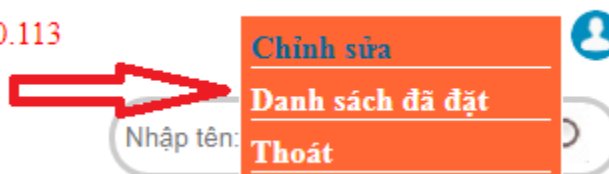
2 nhập nội dung yêu cầu

ĐẶT TIỆC



Khách hàng có thể xem lại thông tin yêu cầu thuê nấu tiệc và nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc trên thanh menu phía bên phải website.

HOTLINE: 0865.630.113



Bước 7: Khi nhận được yêu cầu thuê nấu tiệc, nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc sẽ liên hệ lại với khách hàng bằng số điện thoại đã được cung cấp khi đăng ký tài khoản. Nếu khách hàng xác nhận là đúng thì hai bên người thuê nấu tiệc và nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc sẽ gặp trực tiếp để ký hợp đồng thuê nấu tiệc.


2. Quy trình dành cho người đối tác (người cung cấp dịch vụ nấu tiệc);

Đối với nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc quy trình đăng ký cũng giống như người thuê nấu tiệc. Khi đã đăng ký tài khoản thành công người cung cấp dịch vụ nấu tiệc có thể tiến hành đăng thông tin về dịch vụ nấu tiệc gồm các bước như sau:


Bước 1: Để đăng thông tin dịch vụ bạn nhấp vào tên tài khoản màu xanh phía trên bên phải màn hình di chuyển chuột xuống và nhấp vào chữ dịch vụ




Một form hiện ra cho bạn điền thông tin dịch vụ như hình bên dưới.

Tên dịch vụ nấu ăn của bạn *	<input type="text"/>
Địa chỉ cụ thể*	<input type="text"/>
Những loại tiệc nào bạn có thể phục vụ. VD: Tiệc cưới, sinh nhật, liên hoan, thôi nôi, đầy tháng. *	<input type="text"/>
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn. *	<input type="text"/> bàn
Ảnh đại diện	<input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ. VD: Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân *	<input type="text"/>
Bạn có thể giới thiệu thêm thông tin về dịch vụ nấu ăn hoặc các dịch vụ đi kèm. *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Lưu lại"/> 

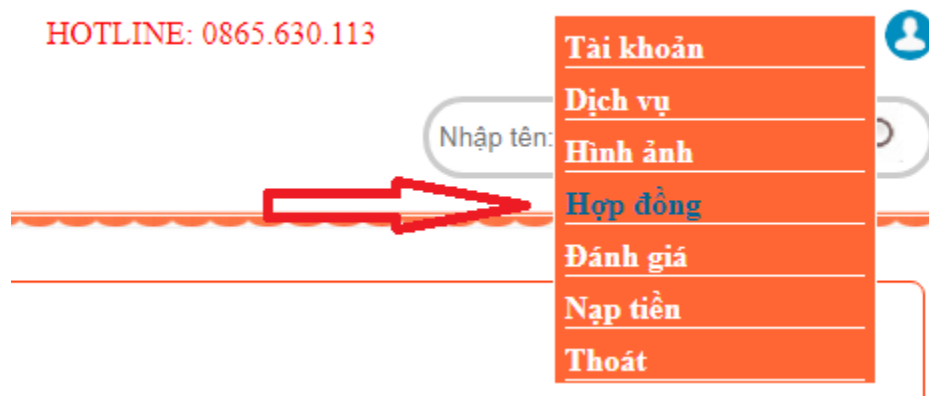
Sau khi điền đầy đủ thông tin bạn bấm lưu sẽ lại có trang như bên dưới hiện ra.

Tên dịch vụ	Dịch vụ nấu ăn Kim Anh
Địa chỉ	ấp 2 xã Tân Thanh - Bắc Tân Uyên - Bình Dương
Những loại tiệc có thể phục vụ	đám cưới, đám giỗ, liên hoan, sinh nhật, tân gia, khai trương.
Quy mô tối đa có thể phục vụ bao nhiêu bàn.	200 bàn
Khu vực xã, phường, thị trấn nào bạn có thể phục vụ	Lạc An, Bình Mỹ, Tân Định, Thường Tân, Tân Thành, Hiếu Liêm, Đất Cuốc
Thông tin	Dịch vụ kèm cho thuê nhà vòm và các dịch vụ đi kèm khác.
Chỉnh sửa thông tin	Thêm món ăn 

Bước 2: Nhập thông tin chi tiết về món ăn gồm tên món ăn, giá, loại món ăn, mô tả món ăn kèm hình ảnh nếu có.

Tên món ăn *	<input type="text"/>
Giá tham khảo *	<input type="text"/> Đ/phần
Loại món ăn *	Món khai vị ▾
Mô tả về món ăn *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
Ảnh đại diện	<input type="button" value="Chọn tệp"/> Không có tệp nào được chọn
	<input type="button" value="Thêm vào"/> 

Bước 3: Để xem thông tin thuê nấu tiệc người cung cấp dịch vụ nấu tiệc cần nhấn vào menu bên phải phía trên website như hình bên dưới



Nếu có yêu cầu thuê nấu tiệc thì website sẽ hiển thị như hình bên dưới gồm các thông tin chi tiết như số lượng bàn, nơi đãi tiệc, các món ăn và thông tin yêu cầu từ người thuê nấu tiệc.

Người đặt	Nơi đãi tiệc	Thông tin yêu cầu	Số lượng bàn
Minh	Tổ 1 ấp 1 xã Lạc An	Món ăn (Gà Bó Xôi, Lẩu cá chép giòn, Nho Mỹ,) Nhờ thuê người dẫn chương trình (MC) và dàn nhạc	50bàn

Bước 4: Để biết thông tin người thuê nấu tiệc nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc chỉ cần nhấn vào tên người thuê nấu tiệc sẽ hiện ra thông tin chi tiết như hình bên dưới để liên hệ.

Họ tên	Minh
Giới tính	: nam
Điện thoại	076823438
Zalo	
Địa chỉ	tổ 1 ấp 1 xã Lạc An
Đăng ký	05/07/2019

Bước 5: Dựa vào thông tin trên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc liên hệ qua điện thoại di động để xác thực lại yêu cầu thuê nấu tiệc và ký hợp đồng thực hiện giao dịch thuê nấu tiệc.

3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

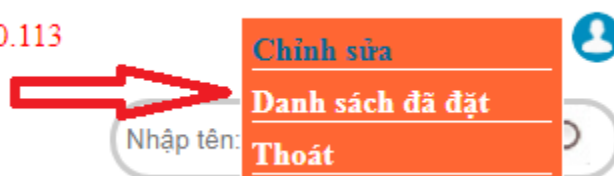
Quy trình vận chuyển do nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc thực hiện www.xixup.com không tham gia vào quy trình này.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

Việc xác nhận yêu cầu thuê nấu tiệc được thực hiện qua điện thoại di động giữa nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê nấu tiệc.


Trước khi hai bên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc và người thuê nấu tiệc ký hợp đồng giao dịch thuê nấu tiệc người thuê nấu tiệc có thể hủy đơn yêu cầu thuê nấu tiệc bằng cách truy cập vào trang danh sách đã đặt và chọn hủy yêu cầu.


HOTLINE: 0865.630.113



Click chọn dịch vụ mình đã yêu cầu và nhấn hủy đặt tiệc.

Nơi đặt tiệc	Thông tin đặt tiệc	Ngày đặt	Chọn
Dịch vụ nấu tiệc Kim Anh	Món ăn (Gà Bó Xôi, Lẩu cá chép giòn, Nho Mỹ,) Nhờ thuê người dẫn chương trình (MC) và dàn nhạc.	05/07/2019	<input type="checkbox"/>





5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền;

Việc trả hàng phụ thuộc vào đọp đồng giữa bên cung cấp dịch vụ nấu tiệc và bên thuê nấu tiệc. Bên thuê nấu tiệc có quyền không nhận hàng nếu bên nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc cung cấp không đúng như trong hợp đồng hai bên đã ký.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

Do hình thức kinh doanh là nấu tiệc nên không có chính sách bảo hành nhưng người thuê nấu tiệc có quyền khiếu nại, khiếu kiện người cung cấp dịch vụ nấu tiệc trong trường hợp người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thực hiện giao dịch không đúng như trong hợp đồng đã ký giữa hai bên.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

- Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của thành viên liên quan đến giao dịch tại website www.xixup.com.

- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc chất lượng dịch vụ đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT www.xixup.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, www.xixup.vn sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của thành viên tùy theo mức độ, www.xixup.com sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

- Các bước giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Bước 1: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên hoặc Bộ phận Kinh doanh sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người cung cấp dịch vụ nấu tiệc. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.

Bước 2: Trong trường hợp phức tạp hoặc không được quy định tại các chính sách mà Công ty đã công bố thì Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng Bộ phận Kinh doanh sẽ cam kết thời hạn phản hồi cho thành viên và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc không quá 7 ngày.

Bước 3: Chuyển kết quả giải quyết khiếu nại cho các bộ phận có liên quan để thực hiện và gọi điện xác nhận với thành viên/ người cung cấp dịch vụ nấu tiệc về kết quả khiếu nại đã được giải quyết.

www.xixup.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của thành viên. Vì vậy, đề nghị các nhà cung cấp dịch vụ nấu tiệc trên website cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website xixup.com. Khi thành viên và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc phát sinh mâu thuẫn hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, www.xixup.com sẽ có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh. Chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề liên quan, tích cực hỗ trợ thành viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

www.xixup.com công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

Các bên bao gồm người cung cấp dịch vụ nấu tiệc, thành viên và www.xixup.com sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Người thuê dịch vụ nấu tiệc và người cung cấp dịch vụ nấu tiệc có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn.

Trong trường hợp chứng minh được lỗi thuộc về người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thì www.xixup.com có biện pháp cảnh cáo, yêu cầu bồi hoàn lại toàn bộ chi phí mà thành viên đã phải bỏ ra để sử dụng dịch vụ đó hoặc phải đổi lại dịch vụ đúng với chất lượng mà người cung cấp dịch vụ nấu tiệc thông báo tại www.xixup.com . Nếu người cung cấp dịch vụ nấu tiệc tái phạm www.xixup.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ thông tin người cung cấp dịch vụ nấu tiệc đó trên www.xixup.com .

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì www.xixup.com sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.